

BASIN BÜLTENİ

MANAVGAT KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI TARAFINDAN TÜKETİCİ BAŞVURULARI HAKKINDA AÇIKLAMA:

Bilindiği üzere, Korona Virüsü (COVID-19)" ismiyle bilinen salgın hastalığın ülkemizde yayılmasının önlenmesine ilişkin çeşitli tedbirler alınarak uygulamaya geçirilmektedir.

Bu kapsamda; Vatandaşlarımızın diğer bireylerle sosyal mesafelerini kaybetmeleri muhtemel kalabalık ortamlarda bulunmalarının önüne geçilmesini sağlamak amacıyla; Yaşadıkları tüketici uyuşmazlıklarının çözümü için Tüketici Hakem Heyetlerine başvuru yapmak isteyen vatandaşlarımızın Kaymakamlığıımıza bizzat gelerek başvurularını elden yapmak yerine, **söz konusu süreç dolana kadar** Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 11.'inci Maddesinin birinci fıkrası uyarınca, başvuruların **elektronik ortamda e-Devlet kapısı üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS)** aracılığıyla yapmaları tüm vatandaşlarımızın sağlığı açısından hayati önem arz etmektedir.

Kamuoyuna ve ilgililere saygıyla duyurulur. 06.05.2020

**Manavgat Kaymakamlığı
Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı**