

T.C.
MANAVGAT KAYMAKAMLIĞI
Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı

2021 YILI MANAVGAT TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞVURU İSTATİSTİKLERİ

(Ticaret Bakanlığı' nın 09/07/2018 tarihli ve 35660763 sayılı Olur' u ile 01/08/2018 tarihinden itibaren İlçemiz Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına intikal ettirilen İbradı, Akseki, Gündoğmuş İlçe Tüketici Hakem Heyetleri Dahil)

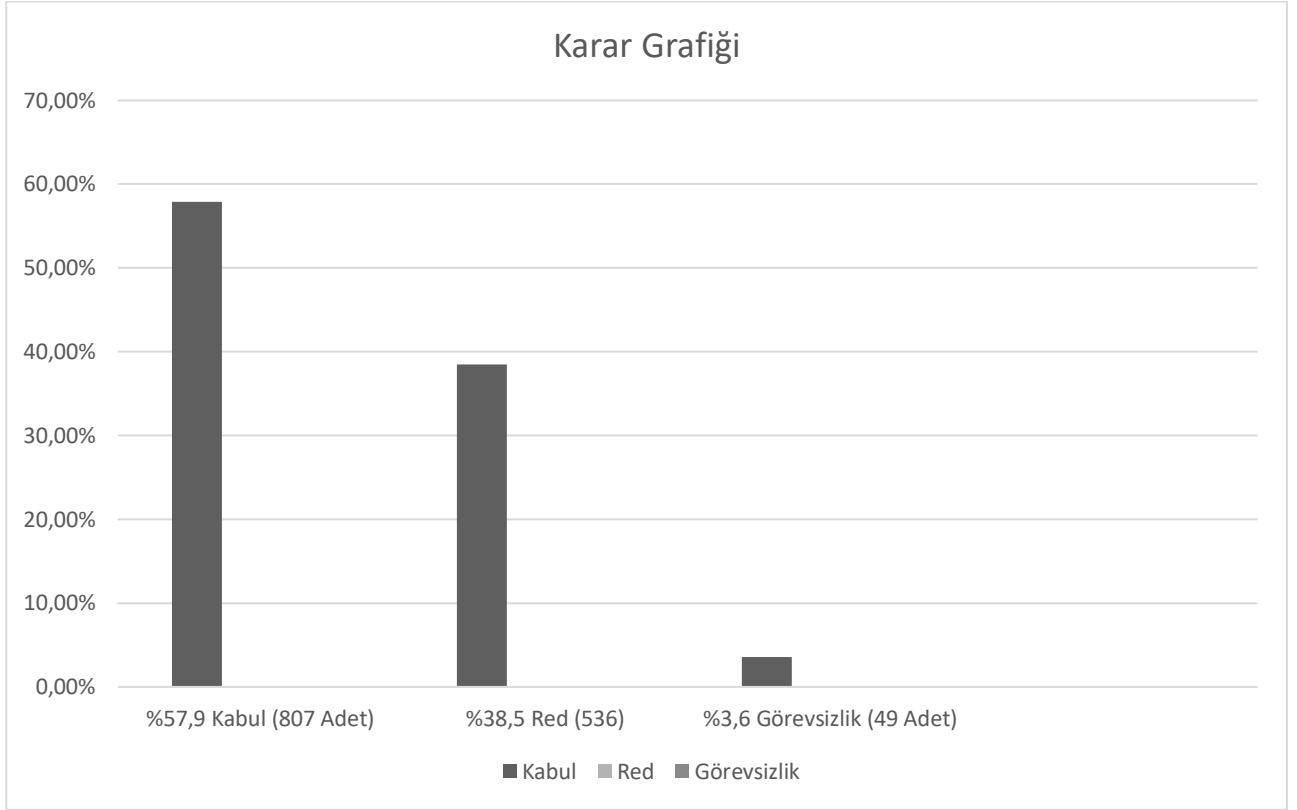
SEKTÖR	BAŞVURU SAYISI
Abonelik Hizmetleri Sektörü	331
Diğer Hizmetler	44
Finansal Hizmetler Sektörü (Bankacılık Hizmetleri)	172
Perakende Ticaret Sektörü (Ayıplı Mal/ Hizmet)	650
Turizm Hizmetleri Sektörü	33
Ulaşım/Sağlık/Eğitim Hizmetleri Sektörü	94
	TOPLAM: 1.324

2021 YILI MANAVGAT TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ KARAR İSTATİSTİKLERİ

SEKTÖR	KARAR SAYISI	LEHTE	ALEYHTE	BİLİRKİŞİ	GÖREVSİZLİK
Abonelik Hizmetleri Sektörü	356	212	136	0	8
Diğer Hizmetler	33	21	8	0	8
Finansal Hizmetler Sektörü (Bankacılık Hizmetleri)	180	77	96	0	7
Perakende Ticaret Sektörü (Ayıplı Mal/Hizmet)	685	424	244	0	17
Turizm Hizmetleri Sektörü	31	16	11	0	4
Ulaşım/Sağlık/Eğitim Hizmetleri Sektörü	103	57	41	0	5
	TOPLAM: 1.392	TOPLAM: 807	TOPLAM: 536	TOPLAM: 00	TOPLAM: 49

Bir önceki yıldan 499 adet sonuçlandırılmamış başvuru ile birlikte 2021 yılı içerisinde toplam 1392 adet dosya karara bağlanmıştır.

Karar verilen 1392 adet dosyadan; 807 adedi tüketici lehine (%57,9), 536 adedi tüketici aleyhine (%38,5) ve 49 adedi görevsizlik (% 3,6) ile sonuçlandırılmış olup, toplam 2.024.000,00 TL' nin tüketiciye iadesine karar verilmiştir.



Satın alınan mal veya hizmetle ilgili olarak satıcılarla çıkabilecek sorunların çözümünde; Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Sorunlarına bakmakla görevli Tüketici Mahkemelerine başvurulabilmektedir.

a. Satın alınan ve şikayet konusu olan mal yada hizmetin uyuşmazlık bedelinin 2022 yılı için parasal değeri 10.280,00 TL' nin altında ise uyuşmazlıklarda Kaymakamlık bünyesinde bulunan Tüketici Hakem Heyeti Başkanlıklarına, 10.280,00 TL – 15.430,00 TL' nin arasında bulunan uyuşmazlıklarda Ticaret İl Müdürlüğü bünyesinde İl Hakem Heyeti Başkanlığına 15.430,00 TL' nin üzerinde bulunan uyuşmazlıklarda tüketici mahkemelerine başvuru yapılmaktadır.

b. Uyuşmazlıklarla ilgili olarak başvuru, tüketicinin ikametgahının bulunduğu yada mal ve hizmeti satın aldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına veya Tüketici Mahkemelerine yapılabilmektedir.

Abdulkadir DEMİR
Manavgat Kaymakamı
Tüketici Hakem Heyeti Başkanı